



© Stoatphoto/stock.adobe.com

Gemeinsam mehr erreichen

Weiterbildungsprogramm für Mitarbeiter*innen

Jahresprogramm 2024

Vorwort

Liebe Kolleg*innen und Interessierte!

Unter dem Motto „Gemeinsam mehr erreichen“ schauen wir auf das vierte Weiterbildungsprogramm und eine bunte Palette an Weiterbildungen aus Themenbereichen wie Kommunikation, Projektmanagement, Führung, MS 365 sowie Betriebswirtschaft und Gesundheit, aus der Sie auswählen können.

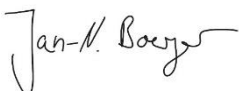
Lassen Sie uns gemeinsam auf eine Reise gehen, bei der wir an unserem Wissen arbeiten, lernen, wie wir Prozesse strukturieren, leiten und vielleicht anders machen als vorher. Gemeinsam werden wir betrachten, wie wir herausfordernde Situationen meistern und dabei gelassen bleiben. Trainieren Sie Ihre Stimme oder tauschen Sie sich mit Kolleg*innen in einem unserer interaktiven Formate über Themen aus, die Sie in Ihrem Arbeitsalltag bewegen.

Des Weiteren haben wir versucht, dem steigenden Bedarf unserer Kolleg*innen gerecht zu werden, Veranstaltungen halbtags anzubieten. So wird die Hälfte der Veranstaltungen vormittags stattfinden.

Blättern (scrollen) Sie durch! Wir freuen uns auf viele Anmeldungen und tolle Seminare, Workshops und Online-Trainings mit Ihnen.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen allen ein gesundes und kollaboratives Jahr 2024 und viel Spaß mit unserem Weiterbildungsprogramm für Mitarbeiter*innen!

Düsseldorf im Dezember 2023



Jan-Niklas Boerger
Referent Personalentwicklung
DRK Nordrhein gGmbH

Hinweis

Bei den Teilnahmegebühren handelt es sich um Nettopreise. Für Teilnehmer*innen außerhalb des DRK Landesverbandes Nordrhein e.V. oder einer seiner 100-prozentigen Gesellschaften verstehen sich die Preise zzgl. der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.

Auf einen Blick

Kommunikation und Kooperation	4
Lösungsorientiertes Handeln in Konflikten und emotional herausfordernden Situationen.....	4
Die Stimme als Erfolgsfaktor in der Kommunikation	5
Präsentation, Moderation, Train the Trainer	6
Effektive Zusammenarbeit im Team – Austausch und Produktivität in Workshops und Meetings fördern.....	6
Das Auge isst mit – Visualisieren ganz einfach.....	7
Mitarbeiter*innenführung	8
Lunch & Learn für Führungskräfte	8
Kernkompetenz Führung – Entwicklungsprogramm für Führungskräfte	9
Projektmanagement	10
Ideen entwickeln, Projekte umsetzen	10
Projekte digital begleiten – mit MS 365 leicht gemacht.....	11
Projektideen im Team entwerfen – Design Thinking	11
Betriebswirtschaft	12
BWL für Nicht-Betriebswirte.....	12
Gesundheit und Wohlbefinden	13
Inneres Gleichgewicht aktiv stärken – Kursreihe.....	13
E-Learning	14
LinkedIn Learning	14

Kommunikation und Kooperation



© Krakenimages.com/stock.adobe.com

Lösungsorientiertes Handeln in Konflikten und emotional herausfordernden Situationen

Dozent: Jan Boerger

Im beruflichen Alltag geraten wir in Situationen, die uns kommunikativ fordern. Zu den besonders herausfordernden Situationen gehören Konflikte und Veränderungssituationen, weil sie mit Emotionen wie Ärger, Angst und Traurigkeit einhergehen. Der Umgang mit intensiven Gefühlen und das Aufbrechen von Kommunikationsblockaden erfordert von uns eine ausgewogene Mischung aus Kommunikationsfertigkeit, emotionaler Intelligenz und Handlungsflexibilität. Durch eine offene und lösungsorientierte Herangehensweise können selbst scheinbar ausweglose Situationen produktiv bewältigt werden.

- Konstruktiver Umgang mit herausforderndem Verhalten in Konflikten oder Veränderungssituationen
- Schärfung der Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Handlungsstrategien für angespannte und konfliktgeladene Situationen
- Gesprächs-Interventionen für festgefahrene Gesprächssituationen

Für alle Mitarbeiter*innen

Präsenz

13. + 14. November 2024 jeweils von 9 Uhr bis 17 Uhr

DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Dunant

290 EUR inkl. Getränke und Mittagessen

Anmeldeschluss: 23.10.2024

Veranstaltungsnummer: 0109241

Die Stimme als Erfolgsfaktor in der Kommunikation

Dozent: Reinhard Pede

„Auf den Ton kommt es an“ lautet eine Redensart: Unsere Stimme beeinflusst entscheidend mit, wie wir wahrgenommen werden und ob es uns gelingt, andere für uns und unsere Sache zu gewinnen. In diesem Seminar erhalten Sie Tipps von einem Profisprecher und Stimm-Coach. Sie erfahren, wie Sie klangvoll – mit der richtigen Modulation und Lautstärke – sprechen. Und Sie lernen, mit Ihrer Stimme und unterstützt durch Ihre Körpersprache Zuhörer*innen zu erreichen und dabei authentisch und wirkungsvoll Eindruck zu hinterlassen.

- Deutliches, aber nicht überdeutliches Sprechen und Klarheit in der Struktur der Gedanken
- Steigerung der Stimmvarianz, um die wesentlichen Aussagen klar herauszustellen und den Erinnerungsfaktor zu erhöhen
- Eine Körpersprache, die die inhaltliche Kompetenz und den Kontakt zum Publikum oder Gesprächspartner*innen verstärkt
- Auch bei Stress stimmlich ruhig bleiben
- Resonanz und Tragfähigkeit der Stimme (falls nötig) steigern

Für alle Mitarbeiter*innen

Präsenz

08. + 22. Mai 2024 jeweils von 9:30 Uhr bis 13 Uhr

DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Henry

180 EUR inkl. Getränke und Verpflegung

Anmeldeschluss: 17.04.2024

Veranstaltungsnummer: 0110241

Präsentation, Moderation, Train the Trainer



© Monster Ztudio/stock.adobe.com

Effektive Zusammenarbeit im Team – Austausch und Produktivität in Workshops und Meetings för- dern

Dozent: Jan Boerger

Sie fragen sich, wie Sie durch eine gute methodische Gestaltung und durch eine gekonnte Moderation Zusammenarbeit und Kreativität aufblühen lassen?

Der Fokus dieses Trainings liegt auf innovativen Methoden, die geschickte Abfolgen, zielführende Fragestellungen und erhellende Methoden miteinander kombinieren. „Liberating Structures“ sind Moderationsformate, die die Beteiligung aller fördern und in kurzer Zeit wertvolle Ergebnisse produzieren. Des Weiteren werden Erkenntnisse zu Gruppendynamik und Umgang mit Störungen in der Moderation betrachtet.

- Mit Hilfe von „Liberating Structures“ Zusammenarbeit fördern
- Gruppendynamik – Welche Faktoren nehmen Einfluss auf unser Verhalten?
- Wie geht man mit Störungen im Meeting um?

Für Mitarbeiter*innen, die Workshops und Besprechungen moderieren

Präsenz

13. + 14. Februar 2024 jeweils von 9 Uhr bis 12:30 Uhr

DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Henry

160 EUR inkl. Getränke und Verpflegung

Anmeldeschluss: 24.01.2024

Veranstaltungsnummer: 0311241

Das Auge isst mit – Visualisieren ganz einfach

Dozentin: Dr. Daniela Schmellekamp

Möchten Sie Inhalte und Ergebnisse wirkungsvoll zu Papier bringen? Eine klare Gliederung, eine saubere Schrift, Farbakzente und einfache, kraftvolle Bilder sind die Zutaten für ansprechende und „merkwürdige“ Flipcharts. Und auch mit Moderationskarten lassen sich tolle Effekte erzielen. Dieses Training bietet Ihnen einen leichten Einstieg in die spannende Welt der Visualisierung für Seminare, Workshops und Meetings. Sie erlernen die wirksame Gestaltung von Flipcharts und Moderationskarten – spielerisch und Schritt für Schritt.

- Flipchartmaterial richtig einsetzen
- Flipcharts gliedern
- Sauber schreiben auf Flipchart und Moderationskarten
- Pimp your Flip:
 - Rahmen und Textcontainer setzen
 - Einfache Icons malen
 - Schatten und farbliche Akzente setzen
- Struktur und tolle Effekte mit Moderationskarten schaffen

Für alle Mitarbeiter*innen, die Seminare, Workshops oder Meetings leiten

Präsenz

17. + 24. Juni 2024 von jeweils 9 Uhr bis 13 Uhr
DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Henry

160 EUR inkl. Getränke und Verpflegung

Anmeldeschluss: 27.05.2024

Veranstaltungsnummer: 0306241

Mitarbeiter*innenführung



© Tiko/stock.adobe.com

Lunch & Learn für Führungskräfte

Dozent*innen: Fach- und Führungskräfte des Landesverbandes

Lernhunger und Wissensdurst? Unter dem Motto „häppchenweise Know-how“ fördert das Lunch & Learn-Format die kontinuierliche Weiterbildung zu aktuellen Führungsthemen. Einmal im Monat sind Sie herzlich eingeladen, einen spannenden Impulsvortrag zu einem Thema aus dem Führungsalltag zu genießen und sich am Fingerfood-Buffer zu bedienen. Nach dem Vortrag stehen der Austausch und das Teilen von Best-Practice mit Führungskolleg*innen und dem*der Referent*in im Vordergrund. Jeder Lunch & Learn-Termin widmet sich einem anderen Thema – die Teilnahme an allen Terminen ist daher vorteilhaft, aber nicht notwendig.

- Liberating Structures – Methoden effektiver Zusammenarbeit – Jan Boerger
- Hinweisgeberschutz im DRK Nordrhein: Wie wir mit Hinweisen umgehen – Pascal Kokken
- Wie ticken eigentlich #diese jungen Leute? – Marc Eickelkamp
- Die Vielfalt der Arbeitsvertragsformen – Annika Dimmers und Bianca Goris

- Erzählen Sie etwas über sich! Vorstellungsgespräche führen – Daniela Schmellekamp und Julia Terwelp
- Reporting & Berichtswesen: Informationen ziel- und empfangenorientiert aufbereiten – Daniel Böhnke
- Problem Scheinselbstständigkeit: Arbeitsrechtliche Unterschiede zwischen Honorar- und Sozialversicherungspflichtiger Beschäftigung – Kai Kanscheit
- Krankenrückkehrgespräche konstruktiv führen – Annika Dimmers
- Für immer zusammen? Mitarbeiter*innen-Bindung aufbauen und halten – Daniela Schmellekamp

Für Führungskräfte

Präsenz

Veranstaltungsreihe mit 10 Terminen jeweils von 12 Uhr bis 13:30 Uhr

Termin:	Ort:
01.02.2024	Raum Düsseldorf / Raum Dunant
06.03.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry
04.04.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry
02.05.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry
06.06.2024	Raum Düsseldorf / Raum Essen
04.07.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry
05.09.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry
02.10.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry
31.10.2024	Raum Düsseldorf / Raum Essen
05.12.2024	Raum Düsseldorf / Raum Henry

160 EUR inkl. Getränke und Verpflegung

Anmeldeschluss: 25.01.2024*
Veranstaltungsnummer: 0409241

*Nachmeldungen für noch anstehende Termine sind jedoch auch nach Anmeldeschluss noch möglich.

Kernkompetenz Führung – Entwicklungsprogramm für Führungskräfte

Dozent*innen: divers

Mitarbeiter*innen, die sich gut geführt fühlen, sind zufriedener und engagierter, arbeiten produktiver und fühlen sich mit Team und Organisation verbunden. Wie kann Führung gelingen? Wie motivieren und binden Sie Ihre Mitarbeiter*innen? Wie machen Sie aus Einzelpersonen ein funktionierendes Team? Und wie führen Sie erfolgreich in Konflikten und Veränderungsprozessen?

In diesem Entwicklungsprogramm machen Sie sich in einer festen Gruppe von Führungskolleg*innen rundum fit für Ihre Führungspraxis. Wir begleiten Sie in Präsenz sowie in digitalen Veranstaltungen durch:

- 4 x 2 Tage Intensivtraining mit hohem Praxisbezug
 - Modul 1 – Führung
 - Modul 2 – Kommunikation & Wirkung
 - Modul 3 – Führen bei Konflikten & Veränderung
 - Modul 4 – Führen von Teams & Arbeit mit Gruppen
- 1 Wahlpflichtmodul – Arbeitsrecht oder Projektmanagement
- Kollegiale Beratung, Austausch und Vernetzung
- Individuelles Coaching (optional)

Für Führungskräfte

Präsenz und Online

18.01. Start Programmdurchlauf 1
11.04. Start Programmdurchlauf 2

Dauer:

8 Monate

1.980 EUR

1.100 EUR (ermäßigter Preis für Mitglieder des DRK Landesverbandes Nordrhein e.V. und seiner Gesellschaften)

Anmeldeschluss:

08.01.2024 Programmdurchlauf 1
11.03.2024 Programmdurchlauf 2

Für nähere Informationen und Anmeldung:

www.puplish.drk-nordrhein.de
akademie@drk-nordrhein.de

Projektmanagement



© vegefox.com/stock.adobe.com

Ideen entwickeln, Projekte umsetzen

Dozent: Dr. Daniel Zerweck

Möchten Sie eine erste Idee konsequent und kreativ vorantreiben? Ein überschaubares, aber dennoch wichtiges Projekt systematisch angehen und effizient zum Erfolg führen? Dieses Training beleuchtet bekannte Tools und Techniken wie Mindmapping, Kanban und Scrum. Es zeigt Ihnen, wie Sie kleinere Projekte planen und konsequent umsetzen können.

- Alles beginnt mit der Projektidee: Ideen entwickeln und Lösungen finden mit Kreativitätstechniken, die auch im kleinen Rahmen funktionieren
- Auf dem Weg zu einem einfachen Projektstrukturplan: Geistige Ordnung schaffen und visualisieren mit Mindmapping und Kanban
- Aufgabenmanagement: Aufgaben planen, verteilen, umsetzen und überwachen
- Besprechungen und Arbeitsgruppentreffen vorbereiten und erfolgreich moderieren
- Ressourcen- und Kostenplanung

Für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen, die (kleinere) Projekte leiten oder in Projekten mitarbeiten

Präsenz

22.+ 23. April 2024 jeweils von 9 Uhr bis 17 Uhr
DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Henry

310 EUR inkl. Getränke und Mittagessen

Anmeldeschluss: 28.03.2024

Veranstaltungsnummer: 0503242

Projekte digital begleiten – mit MS 365 leicht gemacht

Dozent: Dr. Daniel Zerweck

Wie lassen sich kleine und mittlere Projekte effektiv durch den Einsatz von Programmen und Apps aus der Microsoft 365-Welt strukturieren, planen und umsetzen? In diesem Online-Training lernen Sie, wie Sie Microsoft Teams zur digitalen Zusammenarbeit optimal einsetzen können und wie Outlook Sie dabei unterstützt, effizienter und organisierter zu arbeiten. Erfahren Sie außerdem, wie Sie mit OneNote Wissen archivieren, dokumentieren und mit anderen teilen können. Optimieren Sie Ihre Excel-Kenntnisse, denn jedes Projekt braucht Kalkulation! Mit Hilfe von Microsoft Planner werden Sie verstehen, Teamaufgaben zu managen und Fortschritte zu visualisieren.

- MS Teams: Kollaborationsplattform im (Projekt-) Team
- Outlook: (Außen-)Kommunikation und Selbstmanagementzentrale
- OneNote: Wissen archivieren, dokumentieren und mit anderen teilen
- MS Planner: Teamaufgaben organisieren und Fortschritte visualisieren
- ToDo: die eigenen Aufgaben im Blick – auch unterwegs
- Excel: Kalkulationen braucht es in jedem Projekt

Für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen, die (kleine und mittlere) Projekte leiten oder in Projekten mitarbeiten

Live-Online

15. + 16. Mai 2024 jeweils von 9 Uhr bis 12:30 Uhr

Microsoft Teams

160 EUR ohne Verpflegung

Anmeldeschluss: 24.04.2024

Veranstaltungsnummer: 0505241

Projektideen im Team entwerfen – Design Thinking

Dozent: Dirk Börnert

Dieser Workshop gibt Ihnen einen Einblick, in welchen Arbeitskontexten und bei welchen Herausforderungen agiles Arbeiten sinnvoll ist. Sie lernen die Grundlagen der Agilität und eine Auswahl agiler Methoden kennen. Außerdem erleben Sie die Methode des Design Thinkings hautnah – in einer interaktiven und praxisnahen Simulation, sodass Sie den Prozessablauf kennenlernen und erste persönliche Erfahrungen machen können.

- Einführung in die Grundlagen der Agilität
- Herausforderungen der Moderne (VUCA als Herausforderung und Lösung)
- Werte und Prinzipien versus Regeln
- Kommunikationsprinzipien in der agilen Arbeit
- Simulation eines Prozessdurchlaufs im Design Thinking

Für interessierte Führungskräfte und Mitarbeiter*innen, die für ihre Projekte neue Wege der Zusammenarbeit kennenlernen wollen

Präsenz

13. und 14. Mai 2024 jeweils von 9 bis 17 Uhr

DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Dunant

360 EUR inkl. Getränke und Mittagessen

Anmeldeschluss: 22.04.2024

Veranstaltungsnummer: 0504241

Betriebswirtschaft



© itchaznong/stock.adobe.com

BWL für Nicht-Betriebswirte

Dozent: Daniel Böhnke

„Betriebswirtschaftliche Grundlagen kennenlernen, um unternehmerische Entscheidungen zu treffen“ lautet das Motto des Tages. Sie fragen sich: „Wie kann ich wirtschaftliche Berichte und Kennzahlen lesen und verarbeiten?“, „Was sind Positionen in einer Bilanz?“ und „Wie stelle ich eine Gewinn- und Verlustrechnung auf?“.

In diesem Seminar werden Sie wesentliche Begriffe, Aufgaben und Zusammenhänge des Rechnungswesens kennenlernen. Sie erhalten einen Einblick, in welchem Kontext Kennzahlen sowie Reportings stehen, sodass Sie für die nächste Wirtschaftsplanung gut gerüstet sind.

- Grundlagen und Begriffe
- Externes Rechnungswesen: Bilanz, Cashflow, Gewinn- und Verlustrechnung
- Internes Rechnungswesen: Kosten-, Deckungsbeitragsrechnung
- Reporting und Kennzahlen

Für Führungskräfte und an wirtschaftlichen Themen interessierte Mitarbeiter*innen

Präsenz

27.06.2024 von 9 Uhr bis 16 Uhr

DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Henry

160 EUR inkl. Getränke und Mittagessen

Anmeldeschluss: 06.06.2024

Veranstaltungsnummer: 0603241

Gesundheit und Wohlbefinden



© Coloures-Pic/stock.adobe.com

Inneres Gleichgewicht aktiv stärken – Kursreihe

Dozentin: Daniela Schmellekamp

Stärken Sie in diesem Kurs Ihre psychische Widerstandsfähigkeit. Sie erhalten Kurzimpulse zu Themen wie Stressbewältigung, Entspannung, Achtsamkeit und stressreduzierendem Denken. In vielen praktischen Übungen arbeiten Sie aktiv an Ihrer inneren Balance. In einfachen Entspannungsübungen finden Sie sowohl im Kurs als auch später im Alltag Ruhe und mehr Gelassenheit. Jeder Kurstermin widmet sich einem neuen Thema und ist in sich abgeschlossen – eine Teilnahme an allen Terminen ist daher sinnvoll, aber nicht notwendig.

- Stress verstehen – so einfach wie das ABC
- Stress reduzieren – Stressbewältigung von A bis C
- Entspannung finden
- Autopilot aus, Achtsamkeit an
- Macht Denken Stress? Von Antreibern und Erlaubern
- Was mich stresst, bestimme ich immer noch selbst! Von stressverstärkenden und stressreduzierenden Gedanken
- Den Glauben an die eigenen Stärken stärken
- Das A ändern: Belastungssituationen entschärfen

Für alle Mitarbeiter*innen

Präsenz

Veranstaltungsreihe mit 4 Terminen
DRK Landesverband Nordrhein e.V.
Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf
Raum Henry

Termine:

04.11.2024

11.11.2024

18.11.2024

25.11.2024

Uhrzeit:

von 9:30 Uhr bis 12:30 Uhr

von 9:30 Uhr bis 12:00 Uhr

von 9:30 Uhr bis 12:00 Uhr

von 9:30 Uhr bis 12:00 Uhr

260 EUR ohne Verpflegung

Anmeldeschluss: 14.10.2024

Veranstaltungsnummer: 0810241

E-Learning



© Tierney/stock.adobe.com

LinkedIn Learning

Selbstlernen

In Kooperation mit dem Bayerischen Roten Kreuz bieten wir dieses Jahr eine begrenzte Anzahl an Zugängen für die E-Learning Plattform LinkedIn Learning an. Die Plattform bietet mit mehr als 16.000 von Expert*innen geleiteten Kursen eine große Auswahl professioneller Onlinekurse. In den Bereichen wie Microsoft Office Produkte, Business, Kommunikation, Technik und Kreativität können Sie hier gefragte Kompetenzen erwerben. Ergänzt werden die Schulungsvideos durch Dateien zum Üben, Handouts und Quizze für Ihre Lernerfolgskontrolle. Lernen Sie doch einfach, was Sie wollen, wann Sie wollen und wo Sie wollen.

Sind Sie auf der Suche nach digitalen Lernformaten, wissen aber nicht genau, ob das Angebot für Sie interessant ist? Kontaktieren Sie uns unter:

personalentwicklung@drk-nordrhein.de

Für alle Mitarbeiter*innen

E-Learning

Ein Einstieg ist jeweils zu Quartalsbeginn möglich.

LinkedIn Learning (E-Learning Plattform)

100 EUR (gilt für die Dauer des Kalenderjahres)

Veranstaltungsnummer: 0901241

Herausgeber
DRK Nordrhein gGmbH
Auf'm Hennekamp 71
40225 Düsseldorf

Tel. +49 211 3104-0
Fax +49 211 3104-420

www.drk-nordrhein-ggmbh.de
kontakt@drk-nordrhein-ggmbh.de

Redaktion
Jan-Niklas Boerger
DRK Nordrhein gGmbH
Tel. +49 211 3104-718
jan-niklas.boerger@drk-nordrhein.de

Erscheinungsdatum
Dezember 2023

